

## CANCELAMENTO DE DÉBITO DIRETO

Exmo. Senhor Presidente do Conselho de Administração da VIMAGUA – Empresa de Água e Saneamento de Guimarães e Vizela, E.I.M., S.A.,

\_\_\_\_\_, contribuinte número \_\_\_\_\_, solicita a V. Ex.<sup>a</sup> o cancelamento do serviço de débito direto, associado ao contrato de Cliente/Conta n.º \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, instalação \_\_\_\_\_ n.º \_\_\_\_\_ sita na Rua, \_\_\_\_\_ da freguesia de \_\_\_\_\_, do concelho de \_\_\_\_\_.

### Termos e Condições

1. Ao proceder ao cancelamento do serviço de débito direto passará a rececionar as suas faturas da Vimágua, com a indicação de referências para pagamento, através através de agentes externos, nomeadamente, Multibanco, Payshop e CTT ou mesmo na Vimágua.
2. Caso já esteja em processamento a fatura do mês corrente, o valor em causa ainda será debitado na sua conta bancária.
3. O cancelamento da autorização de débito direto SEPA é irreversível. Para ativar, novamente, o serviço de débito direto terá de submeter um novo pedido de adesão.
4. Caso pretenda, posteriormente, reativar a modalidade de pagamento por débito direto, deverá submeter uma nova autorização, junto dos nossos balcões, por correio eletrónico, ou através do «Balcão Digital» da Vimágua, disponível em [www.vimagua.pt](http://www.vimagua.pt).

**Informação** Os dados pessoais recolhidos, no âmbito do presente pedido, destinam-se à sua execução e à prestação de serviços afins, podendo os titulares dos dados, devidamente identificados, exercer os direitos que decorrem da aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD), junto da Vimágua EIM SA, enquanto entidade responsável pelo tratamento. Contactos do Encarregado de Proteção de Dados: [protecaodados@vimagua.pt](mailto:protecaodados@vimagua.pt)  
Integram o presente formulário o Termo de Tratamento de Dados Pessoais e Termos de Fundamentação e Informação sobre Tratamento de Dados Pessoais, declarando, ao subscrever o formulário, ter ficado consciente de todos os direitos e obrigações que deles constam.

\_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

O(A) Requerente

\_\_\_\_\_  
Assinatura conforme CC

CC n.º \_\_\_\_\_

# TERMO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

## Tratamento de Dados Pessoais

As atividades de tratamento de dados pessoais estão fundamentadas na execução do contrato, sendo realizadas exclusivamente para efeitos de gestão da relação contratual e obrigações legais, de acordo com os termos da Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados utilizadores dos serviços disponibilizada no verso e com as condições da Política de Proteção de Dados Geral, disponível em [www.vimagua.pt](http://www.vimagua.pt). Os (as) titulares dos dados podem solicitar informações, apresentar reclamações ou exercer os seus direitos de proteção de dados, nomeadamente os direitos de informação, acesso, consulta, retificação, oposição ao tratamento, portabilidade ou apagamento, através de contacto com a Encarregada da Proteção de Dados, pelo correio eletrónico [protecaodedados@vimagua.pt](mailto:protecaodedados@vimagua.pt)

## TERMOS DE FUNDAMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO SOBRE TRATAMENTO DE DADOS

Ref.<sup>a</sup>: EPD/Vimágua/Form/ 009Comercial

Nome do Formulário: Cancelamento do débito direto

Fundamento de Legitimidade: Execução do Contrato

Finalidade: Gestão da Relação Contratual

Unidade Orgânica: Setor Comercial

Tipo de Termo: Termo de Informação

Versão de Termo: 1.0

Data de Elaboração: 15 de maio de 2023

Data de Aplicação: 15 de maio de 2023

Ficha de Informação: Utilizadores dos Serviços

Políticas: Política de Proteção de Dados Vimágua EIM SA

Canais: Atendimento Presencial/Atendimento à distância

Arquivo de Evidência: EPD/Vimágua/Formulários

Observações: