

## ROTURA NOS SISTEMAS PREDIAIS

N.º de Cliente: \_\_\_\_\_

N.º da Instalação: \_\_\_\_\_

Exmo. Senhor

Presidente do Conselho de Administração da Vimágua, E.I.M., S.A.

Nome \_\_\_\_\_,

contribuinte n.º \_\_\_\_\_, residente/ com sede<sup>(1)</sup> n \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ da freguesia de \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_, concelho de \_\_\_\_\_,

solicita a V. Exa., nos termos do disposto no n.º 3, do art.º 39.º, do Regulamento n.º 99/2019, o pagamento do excesso de consumo devido a rotura na canalização de distribuição interior, ao preço previsto para o segundo escalão dos utilizadores domésticos.

A rotura ocorreu no período de \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ a \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ e foi reparada a \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Morada onde ocorreu a rotura, se diferente da residência/sede(1): \_\_\_\_\_

Evidências da existência da rotura

Leitura \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>Local da rotura: Na rede predial  Nos dispositivos de utilização 

Se nos dispositivos de utilização especificar qual ou quais: \_\_\_\_\_.

Documentos obrigatórios a anexar como prova:

1. Fotos comprovativas da existência da rotura;
2. Fotos comprovativas da sua reparação;
3. Outros elementos, tais como pedidos de orçamento de reparação e fatura/recibo do serviço efetuado.

Observações: \_\_\_\_\_

**Informação** Os dados pessoais recolhidos, no âmbito do presente pedido, destinam-se à sua execução e à prestação de serviços afins, podendo os titulares dos dados, devidamente identificados, exercer os direitos que decorrem da aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD), junto da Vimágua EIM SA, enquanto entidade responsável pelo tratamento. Contactos do Encarregado de Proteção de Dados: protecaodedados@vimagua.pt

Integram o presente formulário o Termo de Tratamento de Dados Pessoais e Termos de Fundamentação e Informação sobre Tratamento de Dados Pessoais, declarando, ao subscrever o formulário, ter ficado consciente de todos os direitos e obrigações que deles constam.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

O(A) Requerente

Assinatura conforme CC

CC n.º \_\_\_\_\_

# TERMO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

## Tratamento de Dados Pessoais

As atividades de tratamento de dados pessoais estão fundamentadas na execução do contrato, sendo realizadas exclusivamente para efeitos de gestão da relação contratual, de acordo com os termos da Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados utilizadores dos serviços disponibilizada no verso e com as condições da Política de Proteção de Dados Geral, disponível em [www.vimagua.pt](http://www.vimagua.pt). Os (as) titulares dos dados podem solicitar informações, apresentar reclamações ou exercer os seus direitos de proteção de dados, nomeadamente os direitos de informação, acesso, consulta, retificação, oposição ao tratamento, portabilidade ou apagamento, através de contacto com a Encarregada da Proteção de Dados, pelo correio eletrónico [protecaodedados@vimagua.pt](mailto:protecaodedados@vimagua.pt)

## TERMOS DE FUNDAMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO SOBRE TRATAMENTO DE DADOS

Ref.<sup>a</sup>: EPD/Vimágua/Form/ 011Comercial

Nome do Formulário: Rotura nos Sistemas Prediais

Fundamento de Legitimidade: Execução do Contrato

Finalidade: Gestão da relação contratual

Unidade Orgânica: Setor Comercial

Tipo de Termo: Termo de Informação

Versão de Termo: 1.0

Data de Elaboração: 15 de maio de 2023

Data de Aplicação: 15 de maio de 2023

Ficha de Informação: Utilizadores dos Serviços

Políticas: Política de Proteção de Dados Vimágua EIM SA

Canais: Atendimento Presencial/Atendimento à distância

Arquivo de Evidência: EPD/Vimágua/Formulários

Observações: