

## POLÍTICA DE GESTÃO

A implementação do Sistema de Gestão Integrado, de acordo com as normas NP EN ISO 9001:2008; NP EN ISO 14001:2012 e OHSAS 18001:2007, é uma consequência das opções de gestão assim afirmadas e representa o compromisso da Vimágua com:

- Modernização assente numa maior automatização e informatização;
- Melhoria da comunicação com os clientes;
- Aumento da eficiência dos serviços;
- Promoção da saúde ocupacional suportada por campanhas de sensibilização;
- Reforço do controlo operacional para prevenção de acidentes e da poluição;
- Melhoria da eficiência energética;
- Desenvolvimento organizacional suportado na melhoria contínua.

O referido sistema de Gestão Integrado, prevê a concretização dos seus propósitos através de:

- Assegurar a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Ambiente e Segurança;
- Promover o trabalho em equipa e valorização profissional de todos os colaboradores da Empresa, numa perspectiva pessoal, profissional e assente em princípios de boa administração;
- Cumprir os requisitos normativos, bem como, os requisitos legais aplicáveis e outros que a organização subscreva;
- Garantir a distribuição de água para consumo humano com qualidade à população dos concelhos de Guimarães e Vizela;
- Assegurar a recolha e tratamento das águas residuais, garantindo assim, a qualidade de efluentes rejeitados no meio hídrico;
- Avaliar e promover as legítimas necessidades e expectativas dos clientes, dos colaboradores e da comunidade;
- Definir e rever periodicamente os princípios, objetivos e metas, tendo em conta, os processos, impactes ambientais e os riscos laborais significativos, de modo a garantir a melhoria contínua;
- Assegurar os meios adequados, de modo a prevenir lesões, ferimentos e danos para a saúde, contribuindo assim, para a proteção da saúde e segurança dos colaboradores e de toda a comunidade envolvente;
- Prevenir a poluição e racionalizar a utilização de recursos naturais, no sentido de minimizar os impactes ambientais;
- Promover os valores e as preocupações ambientais com o objetivo de contribuir ativa e responsabilmente para um futuro ambientalmente sustentado, prevenindo a poluição e acidentes ambientais graves;
- Apoiar, promover e desenvolver ações socialmente responsáveis, assegurando o bem-estar dos seus trabalhadores, contribuindo para o bem-estar da sociedade em geral, reforçando a relação com os seus fornecedores e prestadores de serviços, estimulando a sua adesão e compromisso de respeitar e aplicar práticas de acordo com estes princípios.

Para o cumprimento dos enunciados pressupostos de gestão, a Vimágua, E.I.M. S.A. conta com o envolvimento e participação ativa de todos os seus colaboradores.

OS VALORES DA VIMÁGUA SÃO:

Qualidade, em função da qual se persegue a Inovação, a Modernidade e a Excelência;  
Responsabilidade Social na prestação dos serviços públicos essenciais;  
Sustentabilidade e Eficiência na Gestão, na Defesa e Proteção do Ambiente, de Respeito pela Pessoa Humana e de Envolvimento da Comunidade;  
Orientação para o Cliente, razão de ser da empresa;  
Integridade e Transparência no modo de estar e nas relações com todas as partes interessadas;  
Competência e Rigor na tomada de decisões e nas ações, estabelecendo a Confiança como princípio de relação entre a Vimágua e os diferentes públicos de relacionamento;  
Respeito e a Prática da Legalidade;  
Melhoria Contínua da Pessoa, do Saber, dos Processos, das Práticas da Empresa e da Sociedade.

PRINCÍPIOS ORIENTADORES QUE ENQUADRAM A ATUAÇÃO DA VIMÁGUA:

- 1.º Princípio do Serviço Público
- 2.º Princípio da Legalidade
- 3.º Princípio da Justiça e da Imparcialidade
- 4.º Princípio da Igualdade
- 5.º Princípio da Proporcionalidade
- 6.º Princípio da Colaboração e da Boa-fé
- 7.º Princípio da Informação e da Qualidade
- 8.º Princípio da Lealdade
- 9.º Princípio da Integridade
- 10.º Princípio da Competência e Responsabilidade

MISSÃO

A Vimágua tem como missão a gestão do serviço público de abastecimento de água para consumo humano e a recolha e tratamento de águas residuais urbanas, pautando a sua atuação por critérios de qualidade de serviço, orientados por princípios de eficácia de gestão, pela defesa dos valores de ordem social e salvaguarda do meio ambiente.

Ser uma empresa referência no setor, focalizada no cliente e orientada pelas melhores práticas internacionais, é o objetivo máximo da gestão, para o que concorrerá toda a atividade desenvolvida.

Guimarães, 19 de março de 2015

O Presidente do Conselho de Administração  
*Armindo Costa e Silva*

