

política de gestão

A Vimágua, enquanto empresa encarregada da gestão de serviços de interesse geral, de carácter essencial, inserida no regime jurídico do setor empresarial local e de capitais exclusivamente públicos, tem especiais responsabilidades, para com os Municípios de Guimarães e Vizela, seus acionistas, para com os seus clientes, trabalhadores, subcontratados, entidade reguladora e comunidade em geral.

Para garantir elevados índices de qualidade de serviço, a Vimágua implementou na sua organização um sistema de gestão integrado da Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com os referenciais NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e OHSAS 18001/NP 4397.

A Vimágua assume os seguintes compromissos:

SATISFAÇÃO DE CLIENTES E PARTES INTERESSADAS

Constitui prioridade máxima para a VIMÁGUA garantir a qualidade da água distribuída e do serviço de saneamento de águas residuais urbanas, recorrendo a profissionais qualificados e assegurando, com recurso a planos, processos e procedimentos adequados, que as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes são satisfeitas, concentrando todos os seus esforços na prestação de um serviço de referência, tendo em conta os indicadores de serviço fixados pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos.

PROTEÇÃO DO AMBIENTE

Contribuir ativamente para a sustentabilidade ambiental, comprometendo-se a melhorar o seu desempenho, prevenindo a poluição, através do controle e monitorização de aspetos ambientais significativos, e assegurando que todos os trabalhadores estão informados e sensibilizados em relação à sua responsabilidade de agir de acordo com esta política e suas diretrizes.

Neste contexto, a VIMÁGUA encontra-se a promover investimentos para a melhoria do seu desempenho energético, através da aposta em energias renováveis, aquisição de equipamentos mais eficientes, na substituição gradual da frota por viaturas elétricas, contribuindo, assim, para uma gradual descarbonização da sua atividade.

A proteção das massas de água superficiais e subterrâneas é também um objetivo maior da atividade da Vimágua, o que se traduz em novos investimentos em extensão e substituição de redes, novos equipamentos e novos procedimentos, visando uma melhor eficiência hídrica e a adaptação às alterações climáticas.

PROMOÇÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE DOS TRABALHADORES

Melhorar o seu desempenho ao nível da Segurança e Saúde no Trabalho, através de um processo eficaz de consulta e participação dos trabalhadores, eliminando os perigos e reduzindo os riscos relacionados com as suas atividades, disponibilizando os recursos necessários no sentido de assegurar condições e locais de trabalho saudáveis e seguros, e apostando na formação, sensibilização e informação dos trabalhadores para o cumprimento das regras de segurança definidas, de modo a prevenir lesões, ferimentos e danos na sua saúde e na dos outros.

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES DE CONFORMIDADE

Identificar, em tempo oportuno, e avaliar periodicamente o cumprimento das obrigações de conformidade relacionadas com os requisitos do produto, serviços, ambiente, segurança e saúde no trabalho, aplicáveis à organização, assegurando a disponibilização dos recursos necessários para o efeito.

A VIMÁGUA constitui-se como um agente dinamizador da economia e de boas práticas para a preservação dos recursos naturais, especialmente, no que diz respeito à gestão do ciclo urbano da água.

O Presidente do Conselho de Administração,
21 de fevereiro de 2018


Armindo Costa e Silva